

ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 1 CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **3756** /UBND-NV

Quận 1, ngày **25** tháng 10 năm 2023

V/v đẩy mạnh triển khai đồng bộ giải pháp
cải thiện các bộ chỉ số liên quan cải cách
hành chính của Thành phố và Quận 1
năm 2023

Kính gửi:

- Thành viên Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính Quận 1;
- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc Quận 1;
- Hiệu trưởng các trường học công lập thuộc Quận 1;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường.

Thực hiện Kế hoạch số 1888/KH-UBND ngày 10 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2023;

Thực hiện Kế hoạch số 1905/KH-UBND ngày 10 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) và nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Thành phố trong năm 2023;

Thực hiện Quyết định 3494/QĐ-UBND ngày 19 tháng 8 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về phê duyệt Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính của sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức, quận, huyện trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh;

Thực hiện Kế hoạch số 4179/KH-UBND ngày 29 tháng 8 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở - ban, ngành và địa phương (DDCI) Thành phố Hồ Chí Minh năm 2023;

Thực hiện Công văn số 4668/UBND-KSTT ngày 19 tháng 9 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc thực hiện kết luận kiểm tra, khảo sát công tác cải cách hành chính năm 2023;

Thực hiện Công văn số 4733/UBND-KSTT ngày 23 tháng 9 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc cải thiện Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index) và Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của Thành phố;

Thực hiện Kế hoạch số 4991/KH-UBND ngày 07 tháng 10 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính của Thành phố Hồ Chí Minh;

Thực hiện Thông báo số 841/TB-VP ngày 02 tháng 10 năm 2023 về kết luận chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 1 - Trưởng Ban chỉ đạo Cải cách hành chính Quận 1 - Quý 3 năm 2023;

Ủy ban nhân dân Quận 1 đề nghị:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, trường học trực thuộc Ủy ban nhân dân Quận 1 và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường

- Khẩn trương triển khai thực hiện các nhiệm vụ chưa hoàn thành theo Kế hoạch cải thiện các chỉ số của Thành phố, Quận 1 và của đơn vị đề ra; tiếp tục duy trì hiệu quả đối với các nhiệm vụ đã hoàn thành.

- Thường xuyên rà soát, đôn đốc, kiểm tra tiến độ thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về cải cách hành chính của đơn vị, địa phương trong 3 tháng cuối năm được Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 1 giao tại Thông báo số 841/TB-VP ngày 02 tháng 10 năm 2023.

- Phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp đổi mới phương thức thông tin, tuyên truyền đến người dân về kết quả và các biện pháp, giải pháp mà các cấp chính quyền Thành phố và Quận 1 đã, đang nỗ lực triển khai thực hiện để thúc đẩy sự phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố và Quận 1; góp phần nâng cao chất lượng phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước đối với người dân và doanh nghiệp.

- Tổ chức hiệu quả công tác khảo sát sự hài lòng của cá nhân và tổ chức tại đơn vị đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước bằng nhiều hình thức (trực tiếp hoặc trực tuyến), đảm bảo đạt từ 99% trở lên ở từng lĩnh vực; đảm bảo đạt từ 99% trở lên đối với dịch vụ do đơn vị sự nghiệp công cung cấp trong các lĩnh vực giáo dục, y tế và mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức về giải quyết thủ tục hành chính đạt từ 99% trở lên; trong đó, mức độ hài lòng về giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt tối thiểu 95%.

- Phối hợp các cơ quan có liên quan triển khai thực hiện hiệu quả công tác điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 đối với lãnh đạo, quản lý theo quy định; phối hợp thống kê danh sách đối tượng khảo sát sự hài lòng (SIPAS) theo yêu cầu; phối hợp Bưu điện Thành phố và Sở Nội vụ triển khai có hiệu quả công tác phát và thu phiếu khảo sát theo quy định.

- Tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn về các cuộc điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính Thành phố và Quận 1 nhằm nâng cao trách nhiệm của mỗi cá nhân, tổ chức trong quá trình thực hiện.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1 và Trung tâm Công nghệ thông tin Quận 1

- Tăng cường công tác kiểm soát thủ tục hành chính; đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại các đơn vị và Ủy ban nhân dân 10 phường. Nghiêm túc xử lý các trường hợp giải quyết hồ sơ trễ hạn, phải thực hiện Thư xin lỗi và đảm bảo xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với việc thực hiện thủ tục hành chính về cơ chế một cửa, một cửa liên thông đạt 100%, không có tin trễ hạn hoặc nội dung trả lời không đảm bảo.

- Tăng cường công tác rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ

về ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính Nhà nước giai đoạn 2022 – 2025.

- Khẩn trương phối hợp các đơn vị vận hành hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; tiếp tục hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện số hóa hồ sơ phục vụ lưu trữ điện tử; triển khai lộ trình đăng ký chữ ký số cho Bộ phận Một cửa và các cán bộ, công chức tham gia vào quá trình xử lý thủ tục hành chính trong việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính của người dân và doanh nghiệp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (Cổng dịch vụ công và Một cửa điện tử thành phố hợp nhất).

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, đơn vị VNPT mở thêm hình thức thanh toán sau khi hồ sơ được giải quyết xong để phân đầu tăng tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố; đảm bảo liên thông, kết nối, chia sẻ dữ liệu với kho dữ liệu dùng chung của thành phố và hệ thống thông tin chuyên ngành tại các Sở, ban, ngành thành phố với hệ thống thông tin chuyên ngành của các Bộ, ngành Trung ương phục vụ công tác quản lý của các đơn vị theo lộ trình yêu cầu của Thành phố. Báo cáo kết quả triển khai thực hiện và đề xuất, kiến nghị các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình vận hành hệ thống tại Quận 1 và 10 phường cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 1 trong **Quý 4 năm 2023**.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu công tác khảo sát sự hài lòng (SIPAS) của cá nhân, tổ chức về giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân Quận 1 và 10 phường đạt từ 99% trở lên; trong đó, mức độ hài lòng về giải quyết các TTHC lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt tối thiểu 95%.

3. Phòng Nội vụ Quận 1

- Phối hợp với các đơn vị chủ trì tham mưu thực hiện các tiêu chí thành phần của Chỉ số Cải cách hành chính (Par Index) thực hiện báo cáo tự đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính Quận 1 năm 2023 theo Quyết định 3494/QĐ-UBND ngày 19 tháng 8 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố, đảm bảo chính xác, khách quan, đúng thời gian quy định; cung cấp đầy đủ tài liệu minh chứng kèm theo; báo cáo số liệu, báo cáo giải trình theo yêu cầu và xây dựng Kế hoạch cải thiện Chỉ số cải cách hành chính năm 2024.

- Tiếp tục theo dõi, cập nhật tiến độ thực hiện kế hoạch cải thiện Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index) và Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của Thành phố và Quận 1 để kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 1 báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu triển khai điều tra xã hội học đối với lãnh đạo, quản lý và khảo sát sự hài lòng (SIPAS) khi có văn bản của Sở Nội vụ.

4. Phòng Tài chính – Kế hoạch: chủ trì, phối hợp với Chi cục Thống kê Quận 1, Phòng Kinh tế, Ủy ban nhân dân 10 phường rà soát và cung cấp danh sách các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đang có tương tác với Quận 1 và 10 phường để phục vụ công tác khảo sát DDCI năm 2023 của Thành phố theo Công văn số

1771/ITPC-HL ngày 17 tháng 10 năm 2023 của Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư (ITPC).

Phối hợp các cơ quan có liên quan triển khai thực hiện hiệu quả công tác khảo sát Chỉ số DDCI, PCI theo quy định khi có văn bản yêu cầu của Thành phố.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận 1 phối hợp với Ủy ban nhân dân Quận 1 (Phòng Nội vụ) và các đơn vị có liên quan (Quận Đoàn 1, Công an Quận 1, Ủy ban nhân dân - Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường Bến Nghé và Cầu Kho) triển khai hiệu quả công tác khảo sát phục vụ xác định Chỉ số PAPI năm 2023 từ ngày 26 tháng 10 năm 2023 đến ngày 31 tháng 10 năm 2023 theo Thông báo số 841/TB-VP ngày 02 tháng 10 năm 2023 về kết luận chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 1 - Trưởng Ban chỉ đạo Cải cách hành chính Quận 1 - Quý 3 năm 2023.

6. Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 1; Trung tâm Văn hóa Quận 1 đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền trên các trang tin điện tử của quận các nội dung của các chỉ số, thực hiện tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp hiểu, và tham gia đồng hành cùng Thành phố và Quận 1./. *Handwritten signature*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ (Phòng CCHC);
- Thường trực Quận ủy;
- UBND: CT, PCT;
- Lưu: VT, NV, CCHC/B.Th(5b). *Handwritten signature*

CHỦ TỊCH



★ Lê Đức Thanh